

Verkorte CQI klinische GGZ en VZ: Ervaringen met de kortdurende geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg – CQI-GGZ-VZ-KL

© 2016, Stichting Benchmark GGZ

De CQI (consumer quality index) is een wetenschappelijk gefundeerde, gestandaardiseerde methode om klantervaringen in de zorg te meten. Voor de verschillende zorgvormen zijn verschillende versies beschikbaar. Praktikon is een gecertificeerde aanbieder van CQI metingen en kan een onafhankelijk onderzoek uitvoeren naar cliënttevredenheid binnen uw instelling. Neem daarvoor contact op met Praktikon.

De CQI GGZ & VZ heeft ook een verkorte versie, namelijk de verkorte CQI ambulante GGZ en VZ en de verkorte CQI klinische GGZ en VZ. Deze versies brengen de kwaliteit van de kortdurende geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) vanuit het perspectief van de cliënt in kaart. Zo kunt u achterhalen wat cliënten/patiënten belangrijk vinden in de zorg en wat hun concrete ervaringen zijn.

De vragenlijst



Vragen

De verkorte CQI klinische GGZ & VZ bevat 21 vragen over de ervaringen van de cliënt over de zorg die hij/zij heeft gekregen. Een voorbeeldvraag is: “Heeft u zich veilig gevoeld op de afdeling?”

Afnameduur

10-15 minuten

Informanten

Volwassenen

Schalen, scoring en normering



Er kunnen vijf schaalscores berekend worden uit de CQI:

- Bejegening
- Samen beslissen
- Uitvoering behandeling
- Gevoel van veiligheid
- Woon- en leefomstandigheden

Van deze schalen wordt een gemiddelde score berekend.

Psychometrische gegevens



De verkorte CQI GGZ & VZ is (nog) niet beoordeeld door de Cotan. Wel heeft onderzoek een voldoende betrouwbaarheid aangetoond (tussen .69 en .95).

Literatuur en verkrijgbaarheid



De vragenlijst is gebaseerd op de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ die ontwikkeld is door het Trimbosinstituut. Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

Officiële metingen met de CQI moeten door geaccrediteerde meetorganisaties (zoals Praktikon) worden uitgevoerd. Zij zorgen ervoor dat de metingen op de juiste manier worden aangeboden, verwerkt en geanalyseerd.

Een overzicht van alle CQI-vragenlijsten vindt u hier:

<https://www.zorginzicht.nl/bibliotheek/cqi-overzicht/Paginas/Home.aspx>

Literatuur

Van Wijngaarden, B., Kok, I., & Sixma, H. (2008). De bruikbaarheid van een CQ-index voor de ggz, verslavingszorg en gehandicaptenzorg: eerste bevindingen. *Tijdschrift voor Gezondheidswetenschappen*, 86(8), 463-470.

Van Wijngaarden, B., Meije, D., & Kok, I. (2008). *Het onderscheidend vermogen van een Consumer Quality Index voor kortdurende ambulante geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg*. Utrecht: Trimbos Instituut

Stichting Benchmark GGZ (2016). *CQI GGZ & VZ. Werkinstructie voor de verkorte CQI ambulante en klinisch*. Bilthoven: Stichting Benchmark GGZ

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Afnames via BergOp zijn gratis