

MCJO: Modelvragenlijst Cliëntervaring Jongeren en Ouders (MCJO)

© 2015, VNG, Stichting Alexander, Universiteit van Amsterdam

De Modelvragenlijst Cliëntervaring Jongeren en ouders (MCJO) brengt ervaringen van jongeren en ouders met de toegankelijkheid en de kwaliteit van de jeugdhulp binnen uw gemeente in kaart. Ook het effect dat zij hebben ondervonden wat betreft gezondheid, veiligheid, zelfstandigheid/zelfredzaamheid en participatie wordt in kaart gebracht. Er bestaat een vragenlijst voor de ouders/verzorgers en een vragenlijst voor de jongere(n).

De vragenlijst



Vragen

De MCJO bestaat uit 29 stellingen over de jeugdhulp binnen de gemeente. De vragenlijst heeft stellingen zoals “Ik ben snel geholpen” die beantwoord worden met 1 (nooit), 2 (soms), 3 (vaak), 4 (altijd) of 0 (niet van toepassing).

Afnameduur

10 minuten

Informanten

Ouders/Verzorgers, Jongeren

Schalen, scoring en normering



Deze vragenlijst wordt ingezet om onderzoek te doen naar de schalen, scoring en normering. Derhalve zijn op dit moment daarover nog geen gegevens beschikbaar.

Psychometrische gegevens



Met ondersteuning van NJi en Stichting Alexander wordt de MCJO uitgevoerd, doorontwikkeld en gevalideerd. Op dit moment zijn er nog geen psychometrische gegevens beschikbaar.

Literatuur en verkrijgbaarheid



De MCJO is op verzoek van de VNG ontwikkeld door Stichting Alexander i.s.m. de Universiteit van Amsterdam, met medewerking van de gemeenten Alkmaar, Enschede, 's Hertogenbosch, Hoorn, Maastricht, Tilburg en Utrecht. De landelijke cliëntenorganisaties vertegenwoordigd in de “Landelijke Werkgroep Cliëntenparticipatie” en de “Landelijke Werkgroep Kwaliteit en Toezicht”.

Literatuur

Kijk voor de handleiding, richtlijnen en het privacyprotocol op <https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/nieuws/modelvragenlijst-clientervaring-jeugdhulp-is-beschikbaar>

Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld.



→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken