

# BESTE-H: Beoordelingschaal voor Tevredenheid en Effect (hulpverlenersversie)

© 2015, Praktikon

De BESTE wordt gebruikt binnen de jeugdzorg en de jeugdgezondheidszorg en meet na afloop van de hulpverlening de cliënttevredenheid en het effect van de behandeling. De BESTE bestaat uit drie versies, een versie voor ouders (BESTE-O), voor jongeren (BESTE-J) en voor hulpverleners (BESTE-H). De BESTE-H meet in welke mate de hulpverlener het effect van de behandeling en de cliënttevredenheid inschat.

---

## De vragenlijst



### Vragen

De BESTE-H bestaat uit negen vragen over het verloop van de behandeling. De vragenlijst bevat zowel open vragen als gesloten vragen. Een voorbeeld van een open vraag is: “Wanneer u op dit moment denkt aan het contact met dit gezin, wat schiet u dan het eerst te binnen, wat is uw eerste reactie?” Een voorbeeld van een gesloten vraag is: “Is het gedrag van het kind veranderd als het gevolg van de behandeling?”. De gesloten vragen kunnen beantwoord worden met 1, 2, 3, 4 of 5. De vragenlijst kan i.o.m. Praktikon worden uitgebreid met vragen van de betreffende hulpverlenersinstelling.

### Afnameduur

15 minuten

### Informanten

Hulpverleners

---

## Schalen, scoring en normering



Het gemiddelde van de eerste vier vragen bepaalt de effectiviteit. Een gemiddelde van 3 of hoger duidt op een effectieve behandeling.

---

## Psychometrische gegevens



De BESTE-H is (nog) niet beoordeeld door de Cotan. Wel is door onderzoek aangetoond dat de betrouwbaarheid van de eerste vier vragen (‘ervaren effectiviteit’) goed is ( $\alpha = .83$ ) ( $n=1102$ ). De overige vragen vormen geen schaal waardoor de betrouwbaarheid niet berekend kan worden. De constructvaliditeit is voldoende, overige kwaliteitsaspecten zijn in de handleiding terug te vinden (De Meyer, Janssen, & Veerman, 2004).

---

## Literatuur en verkrijgbaarheid



De BESTE-H wordt uitgegeven door Praktikon.

### Literatuur

De Meyer, R.E., Janssen, J. & Veerman, J.W., (2004). *Handleiding Beoordelingschaal Tevredenheid en Effect (BESTE)*. Nijmegen: Praktikon.

---

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken