

B-toets: De Bejegeningstoets

© 2013 Praktikon

De B-toets meet de kwaliteit van de bejegening in de jeugdzorg. Hierbij wordt de manier waarop de hulpverlener met de cliënt omgaat in kaart gebracht. Het instrument stelt vast in welke mate de hulpverlener volgens ouder of jongere bepaalde gedrags- en houdingsaspecten heeft laten zien in het hulpverleningsproces.

U kunt de B-toets ook gebruiken om de algemene bejegening van uw organisatie in kaart te brengen en eventueel bij te sturen.

De vragenlijst



Vragen

De B-toets bevat 24 vragen zoals “Mijn hulpverlener geeft mij goede en duidelijke informatie”. De vragen worden beantwoord met 1 (zeer slecht), 2 (slecht), 3 (onvoldoende), 4 (voldoende), 5 (goed) of 6 (zeer goed).

Afnameduur

10 minuten

Informanten

Jongere of Ouder/ Verzorger

Schalen, scoring en normering



De antwoorden op de vragen geven inzicht in zes gebieden.

Schalen

1. Duidelijk: De hulpverlener geeft in begrijpelijke taal aan waar hij mee bezig is.
2. Betrokken: De hulpverlener toont interesse in zijn cliënt en neemt voldoende tijd.
3. Betrouwbaar: De hulpverlener is eerlijk, bereikbaar en komt zijn afspraken na.
4. Clientgericht: De hulpverlener gaat uit van de vraag van de cliënt en benadrukt diens sterke kanten.
5. Respectvol: De hulpverlener neemt de cliënt serieus en creëert een sfeer van gelijkwaardigheid
6. Stimulerend: De hulpverlener geeft positieve aanwijzingen en complimenten.

Per schaal wordt het gemiddelde berekend. Naar aanleiding van dit gemiddelde wordt de bejegening als voldoende (score van 4 of hoger) of onvoldoende (score 3 of lager) beoordeeld. Deze zes schalen vormen samen de totaalscore van de B-toets. Voor de ruwe totaalscore geldt dat een score van 96 of hoger op voldoende bejegening duidt.

Psychometrische gegevens



De B-toets is (nog) niet beoordeeld door de Cotan. Wel heeft onderzoek een hoge betrouwbaarheid aangetoond.

Voor de Totaalscore wordt een betrouwbaarheidscoëfficiënt voor interne consistentie gerapporteerd van .91. De normgroep bestaat uit 35 ouders en jongeren samen. Bij onderzoek met een normgroep van 141 ouders en 123 jongeren werd voor de Totaalscore een α -coëfficiënt van .95 gevonden.

Literatuur en verkrijgbaarheid



De B-toets wordt uitgegeven door Praktikon en is gratis te downloaden van <http://www.praktikon.nl>. De handleiding is via deze weg te verkrijgen, of via BergOp achter een inlog via Downloads.

Literatuur:

Erve, N. van, Poiesz, M. & Veerman, J.W. (2007). *Bejegening in de Jeugdzorg, handleiding B-toets*. Nijmegen: Praktikon

Veerman, J.W., Erve, N. van, & Poiesz, M. (2014). *B-toets: vragenlijst bejegening. Addendum herziene versie B-toets 2013*. Praktikon BV, Nijmegen.

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken