

Exit-vragenlijst Jeugdhulp

© 2018, Stichting Alexander, Jeugdzorg Nederland en Praktikon

De Exit-vragenlijst Jeugdhulp 2018 wordt ingevuld aan het einde van een behandeling om de tevredenheid over de hulp in kaart te brengen. Twee items uit de geharmoniseerde set Outcomecriteria worden gemeten met behulp van de Exit-vragenlijst, namelijk (2) tevredenheid en (3.1) doelrealisatie: in hoeverre kan de cliënt zonder hulp verder? De resultaten van de Exit-vragenlijst Jeugdhulp 2018 kunnen worden gebruikt om de kwaliteit van de hulp te verbeteren door de resultaten te bespreken en hierop verbeteracties in te zetten.

De vragenlijst



Vragen

De Exit-vragenlijst Jeugdhulp 2018 bestaat uit tien vragen over de hulpverlening (bijvoorbeeld: “De hulp van de instelling is goed verlopen”). De invuller beantwoordt deze vragen met 1 (helemaal niet mee eens), 2 (niet mee eens), 3 (wel mee eens) of 4 (helemaal mee eens). Daarnaast geeft de invuller een rapportcijfer voor de hulp en zijn er drie open vragen.

Afnameduur

5 minuten

Informanten

Jongeren of ouders

Schalen, scoring en normering



Er worden twee schaalscores berekend:

1. Resultaat en toekomst
2. Verloop van de hulp

Hiervan wordt een ruwe score en gemiddelde weergegeven. Data van de Exit-vragenlijst Jeugdhulp 2018 kunnen gebruikt worden om intern te evalueren of de hulp (zowel het verloop als het resultaat) naar tevredenheid is. Scores van 3 of hoger betekenen een goede beoordeling.

< 2,50	Er zijn gemiddeld meer cliënten die negatief geoordeeld hebben dan positief. Dit betekent een negatieve beoordeling door de cliënt.
2,50 - 2,75	Hoewel er gemiddeld meer cliënten zijn die een positief oordeel geven dan een negatief, is er toch een behoorlijk aantal cliënten dat een negatieve beoordeling geeft. Deze scores betekenen dat de stelling of factor als aandachtspunt kan worden aangemerkt.
2,75 - 3,00	Deze gemiddelde scores betekenen een voldoende beoordeling
> 3,00	Deze gemiddelde scores betekenen een goede beoordeling

Psychometrische gegevens



Er is in 2008 onderzoek gedaan naar de betrouwbaarheid en validiteit van de Exit-vragenlijst middels een Confirmatieve factoranalyse model fit en een Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA). Samengevat kunnen we stellen dat de indeling van stellingen een exacte fit van het model oplevert. Met 10 stellingen worden de volgende twee dimensies gemeten: verloop, en resultaat & toekomst. Beide dimensies/ schalen laten een zeer goede betrouwbaarheid ($\alpha = .88$) zien voor zowel de vragenlijst voor jongeren als ouders.

De Exit-vragenlijst Jeugdhulp 2018 is op 2 punten aangepast. Daarom zal deze vragenlijst in 2018 opnieuw onderzocht worden op betrouwbaarheid en validiteit.

Literatuur en verkrijgbaarheid



De Exit-vragenlijst Jeugdhulp 2018 is ontwikkeld door Stichting Alexander, Jeugdhulp Nederland en Praktikon. Een word-versie van de vragenlijst kan bij Stichting Alexander opgevraagd worden via info@st-alexander.nl.

Literatuur:

- Stichting Alexander, i.s.m. Universiteit van Amsterdam (2008) 'Pilot Exit-vragenlijst Jeugdzorg Zorgaanbieders: Procesbeschrijving, evaluatie en aanpassing'.
- Jurrius, K., Havinga, L. en Stams, G.J. (2008) Exitvragenlijst Jeugdzorg. Amsterdam: Stichting Alexander.

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken