

CQi ambulante GGZ en VZ – versie 5.1: Ervaringen met de (ambulante) geestelijke gezondheidszorg (GGZ) of verslavingszorg (VZ)

© 2020, Akwa GGZ

Met de CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.1 krijgt u inzicht in de ervaren zorg door cliënten. De CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.1 wordt gebruikt voor intern leren en als terugkoppeling voor cliënten.

Per 1-1-2021 is het gebruik van deze versie van de CQi een vereiste voor het [Keurmerk Basis GGZ](#).

Het is mogelijk de data van de CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.1 te gebruiken in het [GGZ Dataportaal](#) van Akwa GGZ. In deze online omgeving kunnen rapportages van geaggregeerde behandeldata ingezien worden.

De vragenlijst



Vragen

De CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.1 bevat 16 vragen over de ervaringen van de cliënt met betrekking tot de zorg die hij/zij heeft gekregen. Een voorbeeldvraag is: 'Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?'. De vragen worden beantwoord op een vijf-puntsschaal van 'Nee, helemaal niet' t/m 'Ja, helemaal wel'. Daarnaast zijn er 5 vragen over de achtergrond van de cliënt, zoals de aard van de klacht, leeftijd, geslacht en opleidingsniveau.

Afnameduur

10-15 minuten

Informanten

Cliënt/patiënt

Schalen, scoring en normering



Er kunnen vier schaalcores berekend worden uit de CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.1.

Schalen

1. Bejegening
2. Informatie behandeling
3. Samen beslissen
4. Uitvoering behandeling

Daarnaast zijn er zes losse ervaringsvragen en vijf achtergrondvragen.

Psychometrische gegevens



De CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.1 is (nog) niet beoordeeld door COTAN. Er is wel een pilot-onderzoek onder 250 cliënten uitgevoerd. Voor meer informatie hierover, zie www.akwaggz.nl.

Literatuur en verkrijgbaarheid



De CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.1 is (gratis) beschikbaar in het publieke domein.

De CQi ambulante GGZ en VZ - versie 5.1 is afgelopen jaren steeds verder doorontwikkeld en gewisseld van beheer. Via oorspronkelijke ontwikkelaar Trimbos-instituut, (voormalig) Stichting Miletus (verkorte versie 2012) en (voormalig) Stichting Benchmark GGZ (doorontwikkeling 2016) ligt het beheer nu bij Akwa GGZ.

Via het [GGZ Dataportaal](#) kan de vragenlijst gedownload worden.

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden en er wordt een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken.