

BiT: *Ben ik Tevreden?* Module Zorgrelatie

© 2020, Praktikon

Ben ik Tevreden? is een laagdrempelig en praktisch instrument, waarmee de kwaliteit van bestaan van mensen met een (verstandelijke) beperking in kaart kan worden gebracht én kan worden verbeterd.

Kenmerkend voor *Ben ik Tevreden?* is dat het zich niet beperkt tot beeldvorming, maar direct aanzet tot actie. Meten is dus niet alleen weten, maar ook de start van daadwerkelijke kwaliteitsverbetering.

De Module Zorgrelatie kan als gespreks- of observatielijst worden ingevuld en wordt altijd in aanvulling op de BiT Gesprekslijst of de BiT Observatielijst gebruikt.

Er zijn verschillende versies van *Ben ik Tevreden?* beschikbaar. Voor elke variant is er een richtinggevende vragenset beschikbaar die als hulpmiddel kan dienen bij het gesprek. Deze zijn voor gebruikers van *Ben ik Tevreden?* te downloaden via de downloadpagina van beniktevreden.nl. Ook is een kwaliteitscheck beschikbaar om de implementatie en het gebruik van het instrument *Ben ik Tevreden?* te monitoren.

De vragenlijst



Bij *Ben ik Tevreden?* staat het *dialoggesprek* centraal. Het instrument werkt verhalend: de interviewer vraagt naar ervaringen, belevingen en gebeurtenissen uit het dagelijkse leven van de cliënt en maakt deze bespreekbaar. Hiermee onderzoekt hij de (on)tevredenheid en gaat op zoek naar het subjectieve oordeel van de cliënt over de kwaliteit van zijn bestaan. Bij de Module Zorgrelatie wordt de tevredenheid over de relatie met een specifieke begeleider of met de begeleiding als geheel in kaart gebracht.

Vragen

De module bevat 4 vragen die worden beantwoord op een 4-puntsschaal, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 4 voor 'zeer tevreden'. Ook kan de optie 'geen antwoord' worden ingevuld. Hiernaast kunnen de open vragen 'Gaan we mee door' en 'Gaan we wat aan doen' worden ingevuld.

Afnameduur

Het invullen zelf duurt 5 minuten. Het gesprek duurt langer.

Informanten

Bij de gespreksvariant van de module is de cliënt de informant. Het tevredenheidsgesprek vindt plaats met de cliënt, diens (persoonlijk) begeleider en eventueel een belangrijke ander.

De observatievariant van de module wordt ingevuld vanuit de beleving van de cliënt. De begeleider(s) en/of een verwant maken een inschatting van hoe de cliënt zijn situatie ervaart.

Schalen, scoring en normering



Bij de Module Zorgrelatie wordt een gemiddelde score op de vier vragen berekend.

Psychometrische gegevens

Er zijn geen psychometrische gegevens over *Ben ik Tevreden?* bekend.



Literatuur en verkrijgbaarheid

De *Ben ik Tevreden?*-lijsten worden uitgegeven door Praktikon.
Er worden trainingen in het gebruik van *Ben ik Tevreden?* verzorgd door Praktikon.



Literatuur

Schalock, R. L., & Verdugo, M. A. (2002). *Handbook on quality of life for human service practitioners*. Washington, DC: American Association on Mental Retardation.

Schalock, R. L., Gardner, J. F., & Bradley, V. J. (2007). *Quality of life of persons with intellectual and other developmental disabilities: Applications across individuals, organizations, systems, and communities*. Washington, DC: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.

Voor meer informatie, zie www.beniktevreden.nl.

BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden. Er wordt dan een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

- Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken in BergOp. Wel zijn er licentiekosten verbonden aan het gebruik van *Ben ik Tevreden?*. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met info@beniktevreden.nl.