Verslag BergOp Gebruikersdag
30 oktober 2026

Op 30 oktober 2026 vond de BergOp Gebruikersdag plaats. Dit keer was het een digitale bijeenkomst, zodat veel BergOp-gebruikers konden deelnemen. Met ruim 600 klanten in Nederland, Vlaanderen en ook in Curaçao waren er 150 aanmeldingen. De dag stond in het teken van ontwikkelingen binnen BergOp en ook werd aandacht besteed aan de benutting van vragenlijsten in de praktijk. Sjoerd Boltjes, relatiemanager BergOp, opende de bijeenkomst en gaf een korte inventarisatie wie allemaal aangesloten waren (o.a. beleidsmedewerkers, administratieve medewerkers, behandelaren en applicatiebeheerders). Daarna werd het programma toegelicht en gingen we van start.

Programma

9.55 – 10.00 Welkom en opening

10.00 – 10.30 Verklarende Analyse

10.30 – 10.55 Dashboards

10.55 – 11.10 Koffiepauze

11.10 – 11.40 Nieuwe ontwikkelingen op het gebied van vragenlijsten

11.40 – 12.10 Training Werken met vragenlijsten: een sneak preview

12.10 – 12.15 Afsluiting

Verklarende Analyse

Marloes Jaspers – van der Maten, onderzoeker bij Praktikon, nam ons mee in de verklarende analyse. Marloes begon met drie stellingen om te achterhalen wat de deelnemers al wisten van de verklarende analyse. Via de toegestuurde theezakjes kon iedereen de stellingen beantwoorden. We zagen dat veel deelnemers al wel eens van de verklarende analyse gehoord hadden, maar dat er over de implementatie van verklarende analyse minder bekend was.

Een verklarende analyse helpt hulpverleners om samen met jeugdigen en ouders te onderzoeken wat er speelt, welke problemen er zijn, en welke mogelijke verklaringen hiervoor zijn. In de praktijk blijkt dat het grondig analyseren van de oorzaak van het probleem niet altijd gedaan wordt en dat na de probleemanalyse vaak over wordt gegaan op de vervolgstappen en oplossingen. Het doel van de verklarende analyse is om de situatie goed te begrijpen voordat er wordt bepaald welke hulp nodig is. Door samen naar de problemen en mogelijke verklaringen te kijken, kan de hulp beter aansluiten bij de behoeften van de jeugdige en het gezin.

Marloes lichtte haar onderzoek toe waarin zij met een expertpanel heeft gekeken naar de vraag ‘Wat is een goede verklarende analyse?’. Uit het onderzoek kwamen enkele kwaliteitscriteria naar voren. Belangrijk is dat je een verklarende analyse altijd samen doet, samen met ouders, de jeugdige, en/of andere professionals. Daarbij is het belangrijk om informatie uit verschillende

bronnen te verzamelen, mogelijke verklaringen te toetsen en deze samen te brengen in een verklarend beeld.

Ook de implementatie van de verklarende analyse vraagt aandacht: hoe zorg je ervoor dat deze manier van werken in de praktijk toegepast wordt? Er lopen verschillende initiatieven hiervoor in de praktijk en we weten gelukkig ook al veel over implementeren. We weten dat alleen het trainen van professionals niet voldoende is. Er moet op meerdere lagen geïmplementeerd worden: van de professional, tot aan teams, de organisatie als geheel en ook op landelijk niveau. Op elke laag moeten dingen rondom implementatie gedaan worden én dit moet ook in samenhang met elkaar gebeuren, wil de implementatie slagen. Het is ook van belang om de implementatie te monitoren en erop te reflecteren met elkaar, zodat bijgestuurd kan worden waar nodig.

Praktikon ondersteunt organisaties hierbij met onder andere een kwaliteitskader, een reflectietool, vragenlijsten en intervisie of implementatiebegeleiding.

Meer achtergrondinformatie over de Verklarende Analyse is hier te vinden.

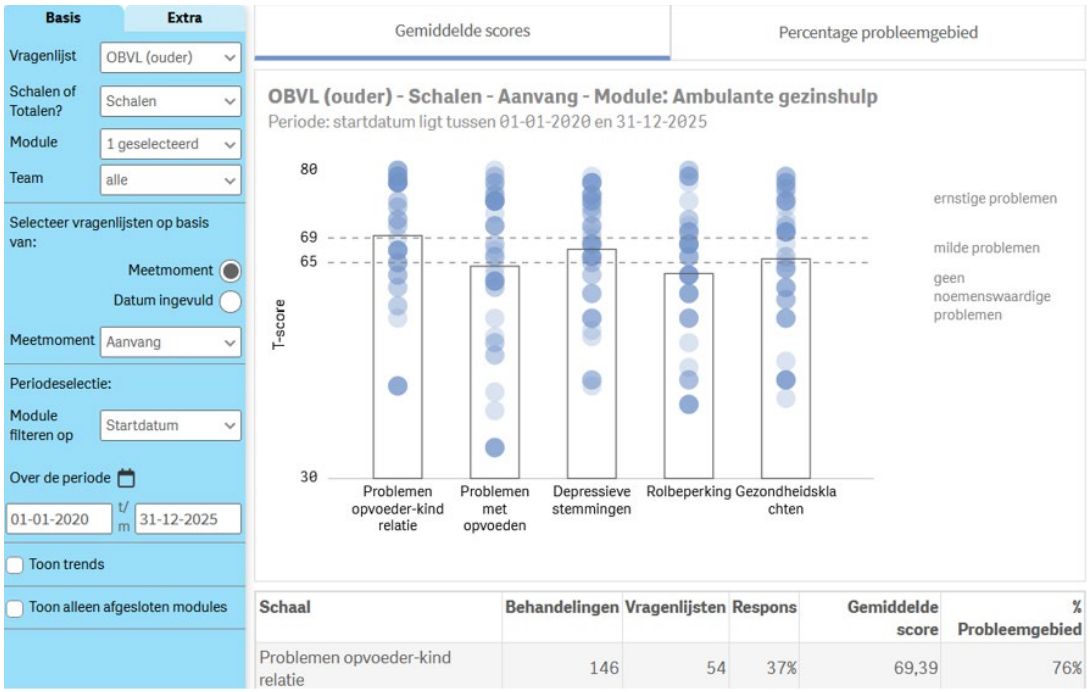
Meer weten over de verklarende analyse en/of de ondersteuningsmogelijkheden vanuit Praktikon? Neem dan contact op via info@praktikon.nl.

Dashboards

Relatiemanager en dashboardontwikkelaar Imke Dijkslag vertelde over de dashboards in BergOp. In de dashboards worden de resultaten op vragenlijsten van meerdere cliënten in een handig visueel overzicht getoond. BergOp biedt drie standaarddashboards: het responsdashboard, het scoredashboard en het effectendashboard. Deze dashboards laten op groepsniveau zien hoeveel vragenlijsten zijn ingevuld, welke gemiddelde scores worden behaald en ook wat de verschillen in gemiddelde scores tussen twee meetmomenten zijn met bijbehorende effect size.

Om de resultaten nog beter inzichtelijk te maken, werken we aan een nieuwe manier om de scores in de dashboards weer te geven. Op de Gebruikersdag van vorig jaar deden we een oproep aan BergOp-gebruikers om hierover mee te denken en sindsdien hebben we twee bijeenkomsten hierover gehad om samen met gebruikers te kijken naar een nieuwe visuele weergave. Nogmaals dank nog voor jullie input!

In de huidige staafdiagrammen worden gemiddelde scores getoond middels een staafdiagram. Hierin zie je de individuele scores van cliënten niet direct terug, terwijl dat wel waardevolle informatie voor de interpretatie van de gemiddelde score oplevert. In de nieuwe weergave worden daarom aan de staafdiagram bolletjes toegevoegd, waarbij elk bolletje de individuele score van een client binnen de groep laat zien. Hierdoor wordt duidelijker hoe het gemiddelde tot stand komt en hoeveel verschillen er tussen cliënten bestaan. Een gemiddelde geeft namelijk niet altijd een volledig beeld van de resultaten binnen een groep. De individuele scores bieden aanvullende informatie en helpen gebruikers om de uitkomsten beter te interpreteren. Zie de afbeelding op de volgende pagina voor een eerste impressie van hoe dit er ongeveer uit komt te zien.



De nieuwe weergave is momenteel in ontwikkeling en wordt in eerste instantie toegepast op de standaarddashboards. Voor maatwerkdashboards zal in overleg gekeken worden naar de mogelijkheden.

Wil je graag op de hoogte blijven over deze ontwikkeling? Meld je dan aan voor onze releasenotes, waarin we BergOp-ontwikkelingen zoals deze met jullie delen.

Nieuwe ontwikkelingen op het gebied van vragenlijsten

Updates vanuit het inbouwteam

Milou Golbach, projectleider van het inbouwteam van BergOp, bracht ons op de hoogte van de laatste ingebouwde vragenlijsten en nieuwe functionaliteiten in BergOp. Dit jaar zijn er ongeveer 70 vragenlijsten ingebouwd. Twee van die ingebouwde lijsten zijn de Schlichting Taalbegrip 3 en Schlichting Taalproductie 3. Dit zijn twee taalontwikkelingstests. Deze inbouw vergde een andere manier van inbouwen dan voor andere vragenlijsten het geval is. Deze tests bevatten namelijk leeftijdsafhankelijke instapregels, terugkeerregels als een vraag fout is beantwoord en ook nog afbreekregels na een maximum aantal fouten. Deze regels worden automatisch toegepast in BergOp, waardoor degenen die met deze tests gaan werken de afname gemakkelijk en correct kunnen doorlopen. Vanaf november 2026 zijn deze tests voor alle BergOp-organisaties beschikbaar.



Bij BergOp zijn wij ook altijd bezig met de vraag hoe we de vragenlijsten toegankelijker en gebruiksvriendelijker kunnen maken. Sinds kort is daarom de voorleesfunctie beschikbaar. Zoals in de afbeelding hiernaast te zien is, kan voor de vraagteksten op een voorleesicoon geklikt worden om de tekst voor te laten lezen. Bij Koraal is een pilot gehouden met deze functie en dankzij die pilot hebben we nog wat verbeteringen

doorgevoerd. De voorleesfunctie is nu beschikbaar voor een van onze vragenlijsten, maar kan breder beschikbaar gemaakt worden. Geïnteresseerd in de mogelijkheden? Neem contact op met uw contactpersoon bij Praktikon.

Tot slot nam Milou ons nog mee in de BPSD-DS-2 vragenlijst. De oplevering van deze lijst was voor ons een bijzondere, omdat dit de eerste lijst is waarvoor het profiel in de vernieuwde lay-out is ingebouwd. Deze nieuwe lay-out biedt bij het inbouwen van profielen meer mogelijkheden ten aanzien van de vormgeving voor ons. Wij zijn erg blij met dit frissere jasje dat onze profielen vanaf nu gaan krijgen!



INKT: I Need To Know!

Luuk Geijsen, de projectleider van BergOp, vertelde over INKT. INKT is een app waarmee jongeren hun eigen vragenlijstresultaten op hun telefoon kunnen bekijken. De weergave is samen met jongeren ontwikkeld, zodat zij het ook echt begrijpen. Het doel is om jongeren meer inzicht te geven in hun resultaten en hen zo meer regie te laten ervaren. Door de uitkomsten zelf te kunnen bekijken, kunnen jongeren actiever betrokken worden bij gesprekken over hun ontwikkeling en de hulp die zij krijgen. De app wordt momenteel ontwikkeld en getest.

Ook zijn wij al druk bezig met de implementatie van INKT door na te denken over: welke vragenlijsten zijn geschikt? Hoe zorgen we dat de app bij jongeren bekend raakt en dat duidelijk is waarvoor het bedoeld is? Hoe kunnen we behandelaren goed voorzien van informatie om gesprekken over de resultaten met jongeren te voeren?

Wil je op de hoogte blijven? Meld je dan aan voor onze nieuwsbrief.

Vragen vanuit de deelnemers:

“Komen de vragenlijstscores in INKT direct na het invullen beschikbaar?” Antwoord: Ja!

“Je moet als behandelaar dus ook direct beschikbaar zijn om de scores toe te kunnen lichten?” Antwoord: Dat is inderdaad het spannende aan INKT. Nu gaan de resultaten altijd eerst naar de behandelaar en kan een cliënt daar niet zelf bij. Je hebt als cliënt wel recht op informatie, maar die informatie moet wel goed uitgelegd worden. Dat is een spanningsveld dat bij INKT gaat spelen en waar wij ons ook van bewust zijn.”

“Is INKT ook geschikt voor mensen met een LVB?” Antwoord: Het is ontwikkeld voor jongeren en daar starten we ook mee. Het ligt voor de hand om ook uit te breiden naar volwassenen. Of het ook geschikt is voor mensen met een LVB ontdekken we graag met jullie samen, omdat je wel in staat moet zijn om de scores te interpreteren.

BergOp & AI komen samen in de Verslaghulp-tool

Een wens die wij bij BergOp al vaker hebben gehoord is de optie om vragenlijstresultaten gemakkelijk om te kunnen zetten naar je diagnostiek- of hulpverlenersverslag. Wij zijn hier met de komst van AI mee aan de slag gegaan in BergOp in de vorm van een Verslaghulp. Dit is een optionele AI-functionaliteit in BergOp die helpt om vragenlijstresultaten om te zetten in een tekstverslag waarin algemene cliëntgegevens, een uitleg, interpretatie van de scores en suggesties voor de behandeling staan. De professional kan de teksten van het verslag zelf aanpassen indien gewenst. Dit AI-gegeneerde verslag is vervolgens te printen naar Word en kan zo gebruikt worden voor verslaglegging door professionals.

Goed om te weten:

- de Verslaghulp draait op een lokaal model en de gegevens worden op de BergOp-server opgeslagen.
- de Verslaghulp-functionaliteit staat standaard uit voor je BergOp-omgeving.
- de Verslaghulp wordt per vragenlijst beschikbaar gesteld na zorgvuldig testwerk.

Dit is een nieuwe functionaliteit die wij uiteraard graag eerst in de vorm van een pilot willen testen. Wij zijn dus op zoek naar organisaties die ons hiermee willen helpen. Op **dinsdag 17 november vindt van 14.00u tot 15.00u** een digitale informatiebijeenkomst hierover plaats. Tijdens de informatiebijeenkomst vertellen we meer over hoe de AI-assistent werkt en wat we met de pilot precies willen onderzoeken. Aanmelden voor die bijeenkomst kan hier.

Training *Werken met vragenlijsten*: een sneak preview

Tijdens deze presentatie van Imke Schoppink (relatiemanager BergOp en onderzoeker) en Marsha Philipsen (onderzoeker) kregen deelnemers een voorproefje van de training *Werken met vragenlijsten* die door Praktikon aangeboden wordt. Tijdens deze training leren professionals hoe een vragenlijst in elkaar zit en ook hoe ze de uitkomsten van de vragenlijsten kunnen bespreken. Aan de hand van een casus werd tijdens de Gebruikersdag kort geoefend met het bekijken en interpreteren van vragenlijstresultaten.

Het is belangrijk om een onderscheid te maken tussen datgene wat je daadwerkelijk ziet op basis van de resultaten op de vragenlijst en datgene wat je interpretatie is. Die interpretaties moet je toetsen, bijvoorbeeld door meerdere informanten te bevragen of door in gesprek te gaan met de cliënt en/of diens ouders. Herkent de cliënt mijn interpretatie? En zo niet, hoe komt dat?

Het bespreken van resultaten met de cliënt en andere betrokkenen speelt dus een belangrijke rol in het werken met vragenlijsten. Door samen naar de uitkomsten te kijken, kunnen professionals en cliënten beter begrijpen wat de resultaten betekenen en welke vervolgstappen passend zijn.

Wij werken momenteel ook aan een nieuwe training samen met het MBPC Consortium. Zij hebben veel ervaring met cliëntfeedback gesprekken. In deze nieuwe training komt hun ervaring rondom gespreksvoering mooi samen met kennis van Praktikon over vragenlijsten en de interpretatie daarvan. Mocht je binnen je organisatie geïnteresseerd zijn in een inhoudelijke training over vragenlijsten? Neem dan contact op via info@bergop.net.

Vraag uit het publiek: "Wat mij helpt bij de interpretatie is om de handleiding van de lijst erbij te pakken. Zeker bij vragenlijsten die je minder vaak gebruikt. Sommige vragenlijsten zijn al beschikbaar in BergOp. Is het mogelijk dat dit voor bijna elke vragenlijst beschikbaar komt?" Antwoord: Via de Downloads-knop bovenin de menubalk als je bent ingelogd in BergOp zijn nu

inderdaad uitgevershandleidingen beschikbaar. Van uitgevers Hogrefe, BSL, Pearson en Praktikon zullen vanaf eind november 2026 bijna alle handleidingen erop staan. Andere uitgevers hebben aangegeven dat ze de handleiding niet beschikbaar willen stellen. Op onze site is te vinden waar je de handleiding dan op kunt vragen.

Afsluiting

Sjoerd bedankt namens het gehele BergOp team alle deelnemers en sprekers voor hun aanwezigheid en bijdrage. Hopelijk tot volgend jaar!

