

8. Dashboard Respons

In dit hoofdstuk:

[8.1 Respons](#)

[8.2 Toegang tot het dashboard](#)

[8.3 Wat vind je waar?](#)

[8.4 Hoe gebruik je het dashboard?](#)

[8.5 Definities en rekenregels](#)

8.1 Respons

Dit hoofdstuk is bedoeld voor gebruikers van het dashboard Respons in BergOp. Er wordt stapsgewijs besproken hoe je het dashboard kunt inzetten om zicht te krijgen op de respons op vragenlijsten binnen jouw organisatie. De grafiek en export in het dashboard maken duidelijk waar het meten goed gaat en waar verbeteracties gewenst zijn. Wil je meer weten over hoe je de respons binnen jouw organisatie kunt verbeteren? Neem dan contact op met je contactpersoon binnen Praktikon.

8.2 Toegang tot het dashboard

Het dashboard is toegankelijk voor de rollen **(Applicatie)beheerder**, **Beheerder-** en **Gebruiker+** en **Gebruiker+ ROM-beheer**. In de BergOp handleiding voor beheerders kun je het totale overzicht zien van alle rollen die de dashboards kunnen benaderen. De dashboards zijn te openen via het menu Rapporteren > Dashboards.

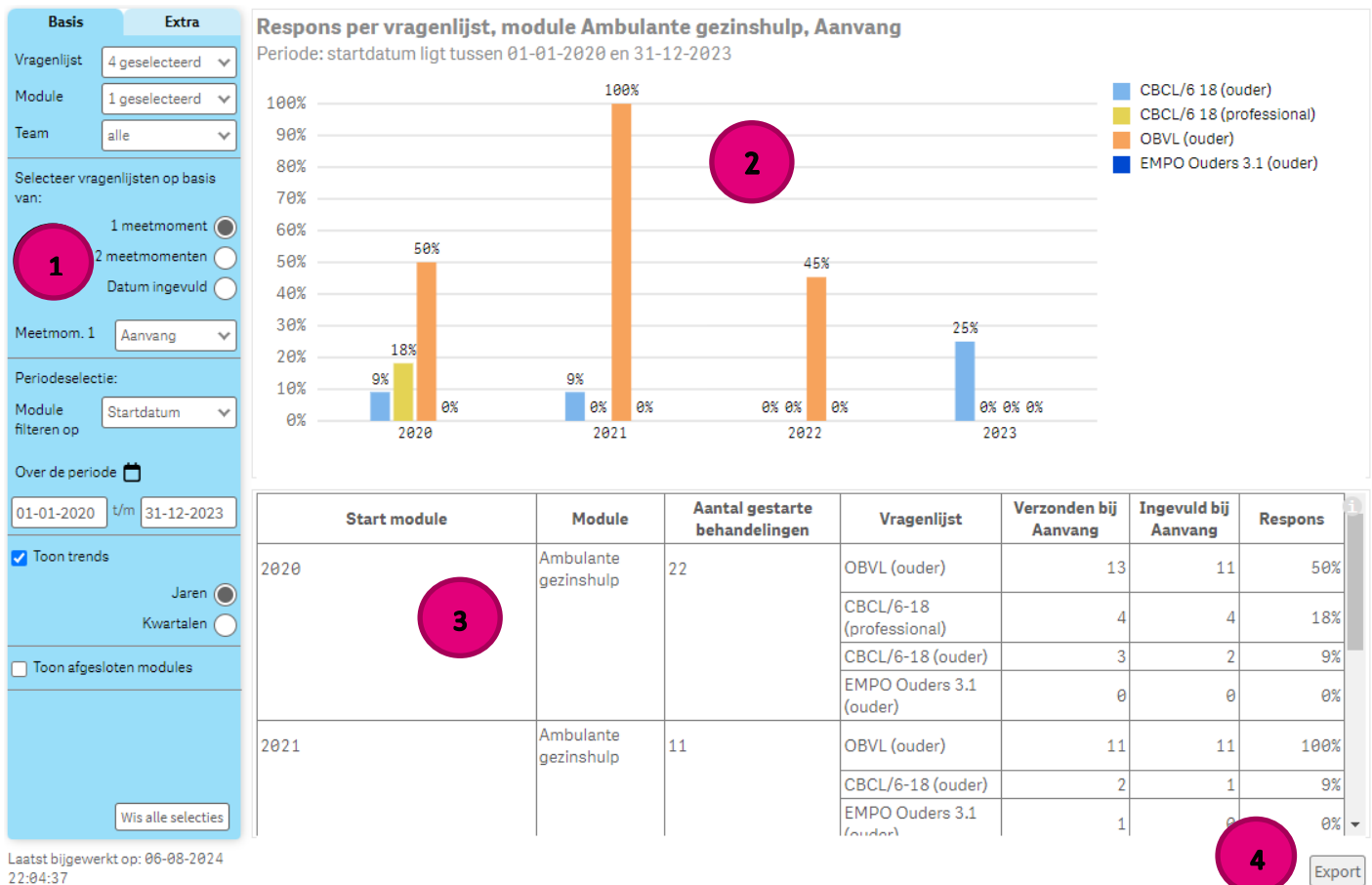


Binnen de dashboards zie je alleen de gegevens van de cliënten waarvoor je in BergOp geautoriseerd bent. Ben je (Applicatie)beheerder? Dan zie je alle cliënten. Ben je Beheerder-, Gebruiker+ of Gebruiker+ ROM-beheer? Dan zie je de cliënten van de locaties en modules die zijn aangevinkt bij jouw gebruikersaccount.

Let op: Het verversen van de data in de dashboards en het bijwerken van de toegang tot de dashboards gebeurt nachtelijks. Wanneer je als beheerder nieuwe medewerkers toevoegt aan BergOp, met de rol Gebruiker+, Beheerder- of Gebruiker+ ROM-beheer, hebben zij dus pas de volgende dag toegang tot de dashboards.

8.3 Wat vind je waar?

We lichten vier onderdelen van het dashboard hieronder verder toe.



Afbeelding 20a: dashboard Respons.

1. Links staan de filters, verdeeld over twee tabbladen:

- **Basis:** hier staan de belangrijkste filters. Je geeft hier naast de vragenlijst, module en team (alleen te gebruiken bij één module) aan of je de respons op basis van één of twee meetmomenten (gecombineerde respons) wil bekijken. Je kunt ook kiezen voor de respons op basis van de invuldatum van een vragenlijst, in plaats van het meetmoment uit BergOp. Je selecteert desgewenst een specifieke periode van aanvang en/of einde module, of kiest ervoor alleen afgesloten modules te tonen. Daarnaast kun je bij 'Toon trends' instellen dat je de responspercentages over verschillende jaren of kwartalen wilt zien.
- **Extra:** hier kun je de leeftijd bij aanvang van de module instellen en specifieke informanten selecteren waarover je de respons wil opvragen.

2. Rechts staat de grafiek met de responspercentages. Het is mogelijk verschillende vragenlijsten en verschillende modules of teams (van één module) naast elkaar te zetten in één grafiek. Ook kun je de respons van verschillende jaren of kwartalen naast elkaar tonen wanneer je 'toon trends' hebt aangevinkt.

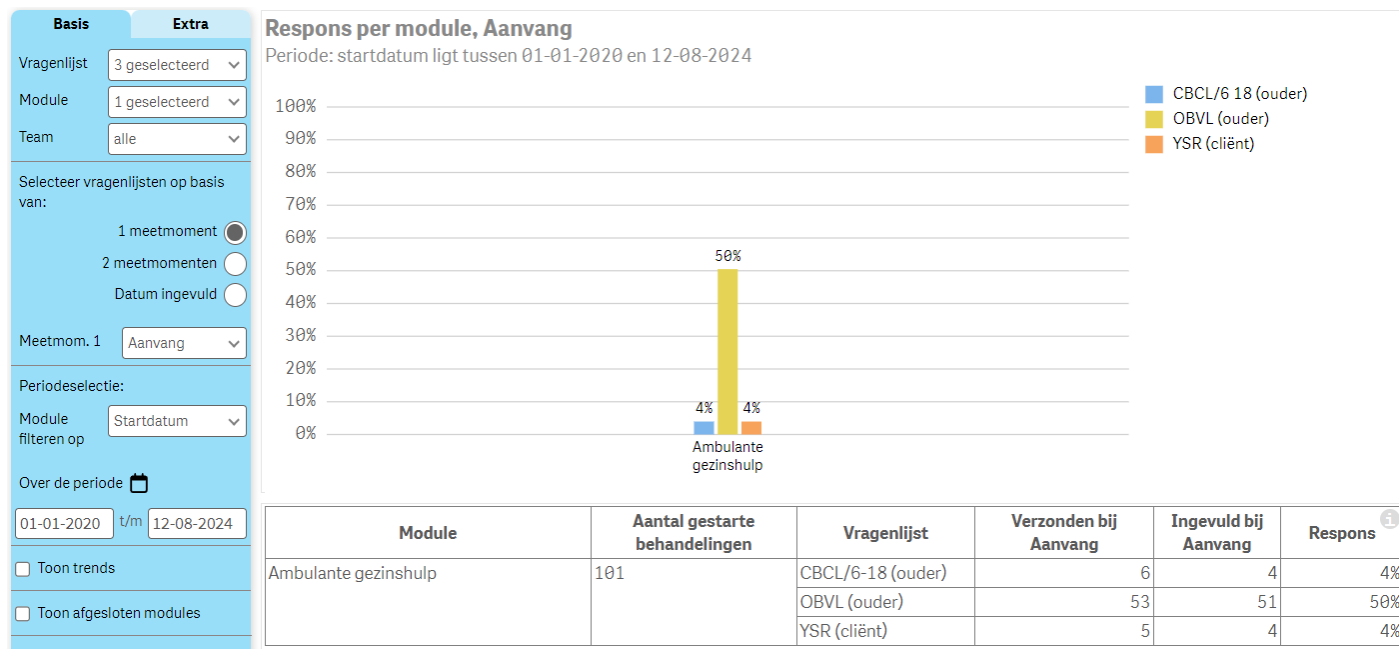
3. Onder de grafiek staat een tabel met de respons. In de tabel wordt daarnaast onder andere het aantal gestarte behandelingen en aantal het aantal ingevulde en verzonden vragenlijsten getoond.

4. Via de knop 'Export' vraag je een Excel-bestand op met de cliënten die vallen binnen de gemaakte selecties en de status van de geselecteerde vragenlijsten. We tonen:
- de invuldatum indien de vragenlijst is ingevuld;
 - 'nonrespons' indien de vragenlijst de status nonrespons heeft in BergOp;
 - 'verzonden' indien de vragenlijst de status verzonden heeft in BergOp;
 - '-' als er geen vragenlijst is verzonden.

8.4 Hoe gebruik je het dashboard?

Je kunt in de responsgrafiek verschillende vragenlijsten binnen behandelprogramma's (modules) of teams naast elkaar leggen. Ook kun je de respons voor verschillende kwartalen of jaren met elkaar vergelijken. Dit lichten we toe aan de hand van een voorbeeld:

Voorbeeld 1: Een kwaliteitsmedewerker wil weten hoe de respons is op enkele vragenlijsten die bij aanvang van de module ‘Ambulante gezinshulp’ worden afgenomen bij ouders. Hij gebruikt de filters ‘Vragenlijst’, ‘Module’ en ‘1 Meetmoment’ en selecteert de periode waarin de behandeling gestart moet zijn. In de grafiek is onder andere te zien dat de OBVL veel vaker wordt ingevuld door ouders dan de CBCL en dat de YSR even vaak wordt ingevuld als de CBCL. Daarnaast valt het op dat de OBVL veel vaker wordt verzonden dan de CBCL en de YSR.



Afbeelding 20b: respons bij aanvang van module Ambulante gezinshulp.

Respons per informanttype

Omdat de context waarin de cliënt gezien wordt medebepalend is voor de uitkomsten van gedragsvragenlijsten, zoals de CBCL, wordt de respons apart weergegeven per informanttype. Zo kies je voor de CBCL/6-18 ingevuld door ‘ouder’ óf ‘professional’. Bij andere vragenlijsten onderscheiden we daarnaast de informanttypes ‘cliënt’ en ‘naaste’.

Filter ‘Selecteer vragenlijsten op basis van:’

Bij deze filter geef je aan of je de respons op basis van het meetmoment uit BergOp wil bekijken, of op basis van de invuldatum van vragenlijsten.

- Bij de respons op basis van **meetmoment** kun je kiezen uit de meetmomenten die voor jouw organisatie beschikbaar zijn in BergOp, zoals ‘Aanvang’ of ‘Einde’. Naast de respons op **1 meetmoment**, bijvoorbeeld bij aanvang, kun je in één grafiek de respons op **2 meetmomenten** bekijken: de gecombineerde respons. Welke ouders hebben zowel bij aanvang als bij einde van de zorg een vragenlijst ingevuld? Dit geeft je inzicht in de groep cliënten waarvoor je effecten van de behandeling kunt bekijken.

- Je kiest voor de optie ‘**Datum ingevuld**’ wanneer je de respons wil bekijken op basis van invuldatum van vragenlijsten in plaats van het meetmoment uit BergOp. Het dashboard zoekt dan zelf naar vragenlijsten zes weken rondom de startdatum, einddatum óf start- en einddatum van de module, ongeacht het meetmoment dat in BergOp aan de vragenlijst is gekoppeld.

Periodeselectie

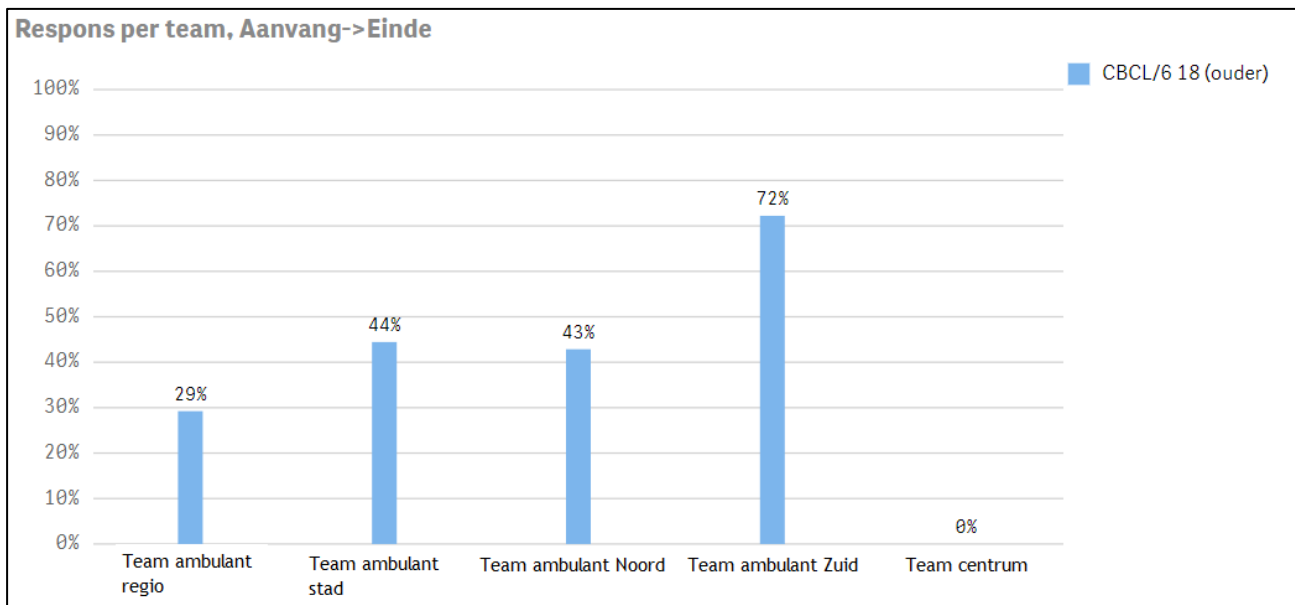
Onder het kopje ‘Periodeselectie’ geef je aan binnen welke periode de start- of einddatum van de module moet liggen. Ook kun je een vinkje zetten bij ‘**toon afgesloten modules**’, zodat in de grafiek en tabel alleen modules meegenomen die een einddatum hebben in BergOp.

Filter ‘Toon trends’

Met deze filter kun je de respons van verschillende kwartalen of jaren naast elkaar bekijken. De periode die je geselecteerd hebt wordt automatisch opgedeeld in jaren of kwartalen.

Je kunt daarnaast ook de respons vergelijken tussen meerdere behandelprogramma's (modules) of teams (van één module). Bijvoorbeeld:

Voorbeeld 2: Een ROM-functionaris wil graag een overzicht van de gecombineerde respons van het afgelopen jaar op de CBCL, ingevuld door ouders, bij enkele teams. Ze gebruikt hiervoor de filters 'Vragenlijst', '2 Meetmomenten', 'Module', 'Team' en 'Module filteren op - Einddatum'. Uit de grafiek kan ze bijvoorbeeld opmaken welke teams extra ondersteuning kunnen gebruiken bij het inzetten van vragenlijsten voor effectmetingen.



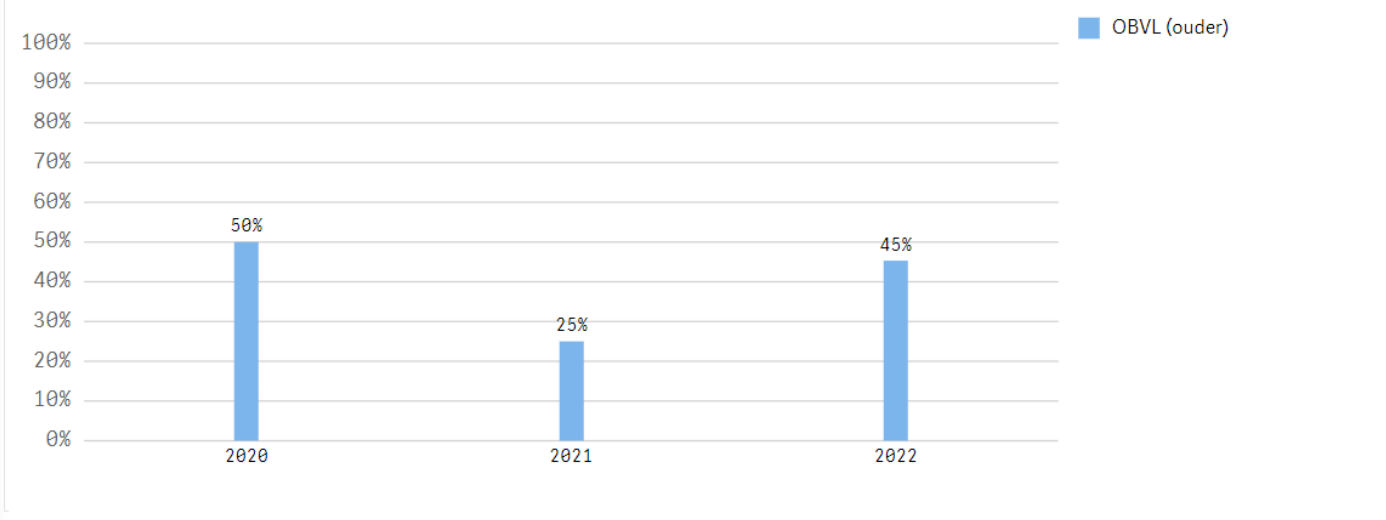
Afbeelding 20c: gecombineerde respons CBCL/6-18 ingevuld door ouders, per team.

De responscijfers worden besproken met Team ambulant stad. Tijdens de bespreking bekijkt het team via de Export in het dashboard voor welke cliënten er reeds vragenlijsten zijn ingevuld bij aanvang en einde van de zorg en voor wie nog niet. Bij twee cliënten hebben de ouders de CBCL op papier ingevuld; deze lijsten zijn nog niet ingevoerd in BergOp. Een ouder blijkt de Nederlandse taal niet goed te spreken, voor deze ouder wordt de CBCL in BergOp alsnog in een andere taal toegestuurd. Tot slot blijken enkele ouders met vakantie, voor hen wordt de eindmeting nogmaals verstuurd.

Voorbeeld 3: Een team wil weten hoe de responscijfers er over de afgelopen jaren uitzien bij aanvang van de module 'Ambulante gezinshulp' voor de OBVL. Ze gebruiken hiervoor de filters 'Vragenlijst', 'Module', '1 meetmoment', 'Module filteren op Startdatum', 'Over de periode 01-01-2020 t/m 31-12-2022', 'Toon trends' en 'Jaren'. In de grafiek is te zien dat de OBVL in 2021 een stuk minder ingevuld werd bij aanvang van Ambulante gezinshulp dan in het jaar ervoor. In 2022 wordt de respons vervolgens weer hoger. Het team bespreekt de mogelijke verklaringen hiervoor en bedenkt vervolgacties.

Respons per vragenlijst, module Ambulante gezinshulp, Aanvang

Periode: startdatum ligt tussen 01-01-2020 en 31-12-2023



Afbeelding 20d: respons OBVL meetmoment aanvang ingevuld door ouders, per jaar.

Handig om te weten

- De filters met een rode omlijning zijn verplicht.
- Je kunt alleen teams selecteren als je maar één module geselecteerd hebt.
- De filter 'Informant' is alleen beschikbaar als je één vragenlijst geselecteerd hebt.
- De grafiek en tabel kun je opslaan als afbeelding: klik met de rechtermuisknop op de grafiek of tabel en vervolgens op 'Exporteren' en 'Opslaan als afbeelding'.
- De respons-tabel kun je exporteren naar Excel: klik met de rechtermuisknop op de tabel en vervolgens op 'Exporteren' en 'Gegevens exporteren'.

8.5 Definities en rekenregels

Bekijk ons [definitiedocument](#) voor meer informatie over de gehanteerde beslis- en rekenregels in het dashboard.

Vragen of opmerkingen?

Neem contact op met je contactpersoon bij Praktikon.