

Definities Scores en Effecten (trends) dashboard BergOp

Algemene definities

Aantal gestarte behandelingen = Het aantal keer dat de gekozen module voorkomt in de zorgtrajecten van cliënten en waarbij is voldaan aan de overige selectiecriteria.

Voorbeeld: De module Ambulante Gezinshulp wordt geselecteerd. Het Aantal gestarte behandelingen is 213; dat betekent dat er in totaal 213 modules Ambulante Gezinshulp zijn gestart. Wordt daarna bij 'Startdatum' het jaar 2020 geselecteerd, dan verandert het aantal in 98; er zijn 98 modules Ambulante Gezinshulp gestart in 2020.

Basisfilters

Vragenlijst = Met deze filter selecteer je de vragenlijst(en) en het informanttype waarvan je de resultaten wilt bekijken. Als een vragenlijst gebruikt wordt voor verschillende informanttypes, dan komt hij vaker terug in deze filter.

Omdat de context waarin de cliënt gezien wordt medebepalend is voor de uitkomsten van gedragsvragenlijsten, zoals de CBCL, worden de resultaten apart weergegeven per informanttype (Kroes, 2006). We onderscheiden vijf verschillende informanttypes, namelijk: cliënt, ouder, pleegouder, professional en naaste.

Voorbeeld: Je wilt de resultaten van de CBCL 6-18 bekijken. In de filter kun je dan kiezen voor de CBCL 6-18 (ouder), CBCL 6-18 (pleegouder) en de CBCL 6-18 (professional), de vragenlijst kan namelijk door deze drie informanttypes ingevuld worden.

Schalen of Totalen = Met deze filter kun je kiezen of je de resultaten voor de totaalscore(s) of de schaalscores van de betreffende vragenlijst wilt bekijken. Het verschilt per vragenlijst of deze beide typen resultaten beschikbaar zijn of één van beide. Bij het bekijken van de totaalscore(s) van een vragenlijst kun je bij Scores en Effecten meerdere modules of teams (van één module) naast elkaar bekijken. Om schaalscores te tonen selecteer je maximaal één module en één team. Bij de Trends dashboards kun je geen modules of teams naast elkaar bekijken. Je kunt wel kiezen of je de resultaten van één specifiek team (of meerdere teams bij elkaar opgeteld) wilt bekijken.

Module* = Met deze filter selecteer je specifieke modules in het dashboard. Na filtering zie je de resultaten van de vragenlijsten die aan de betreffende modules gekoppeld zijn. Bij de Scores en Effecten dashboards kun je verschillende modules naast elkaar bekijken, bij de Trends dashboards kun je maximaal één module selecteren.

Team* = Met deze filter kun je de resultaten van specifieke teams bekijken. Bij de Scores en Effecten dashboards kun je verschillende teams naast elkaar bekijken, bij de Trends dashboards kun je de resultaten van één team of van meerdere teams gecombineerd bekijken (dus niet naast elkaar).

Selecteer vragenlijsten op basis van = Met deze filter kun je kiezen of je de resultaten wilt zien op een bepaald meetmoment, of op basis van de invuldatum.

Meetmoment = Het meetmoment in BergOp waaraan de vragenlijsten zijn gekoppeld. Je kunt kiezen uit de meetmomenten die in jouw BergOp-omgeving beschikbaar zijn.

Datum ingevuld = Bij deze filter wordt binnen de gemaakte selecties gezocht naar vragenlijsten die **zes weken rondom de start- en/of einddatum** van de geselecteerde module ingevuld zijn, los van het

meetmoment dat in BergOp aan de vragenlijst gekoppeld is. Je kunt kiezen uit de resultaten bij 'Start module', 'Einde module' of 'Start & Einde module'.

- Kies je voor 'Start module', dan worden vragenlijsten getoond die **zes weken rondom de startdatum** van de module ingevuld zijn.
- Kies je voor 'Einde module', dan worden vragenlijsten getoond die **zes weken rondom de einddatum** van de module ingevuld zijn.
- Kies je voor 'Start & Einde module' (alleen bij het Effecten en bij Effecten-Trends dashboard), dan wordt zowel een startmeting gezocht **zes weken rondom startdatum** van de module als een eindmeting **zes weken rondom de einddatum** van de module.

Vragenlijsten groeperen op basis van (Trends dashboards) = Met deze filter kun je kiezen of de module gestart of geëindigd moet zijn binnen een bepaald kwartaal of jaar.

Over de periode (Trends dashboards) = Hier selecteer je welke kwartalen of jaren je naast elkaar in de grafiek wilt zien. Je kunt zoveel kwartalen of jaren selecteren als je wilt. De kwartalen zijn te selecteren zodra het betreffende kwartaal afgerond is. Q1 loopt van 1 januari t/m 31 maart, Q2 van 1 april t/m 30 juni, Q3 van 1 juli t/m 30 september en Q4 van 1 oktober t/m 31 december. De jaren zijn te selecteren zodra het jaar begonnen is. Ook kun je selecteren dat je alleen **afgesloten modules** wilt zien: d.w.z. dat de modules een einddatum moeten hebben binnen BergOp.

Periode module (Scores en Effecten dashboards) = Met deze filter selecteer je de periode waarbinnen modules gestart en/of beëindigd zijn in BergOp. Ook kun je selecteren dat je alleen **afgesloten modules** wilt zien: d.w.z. dat de modules een einddatum moeten hebben binnen BergOp.

Extra filters

Informanten = Met deze filter selecteer je het type persoon dat de vragenlijst heeft ingevuld. Je gebruikt deze filter als je binnen een informanttype (zoals ouder) alleen de resultaten van één of meerdere specifieke informanten (zoals vader of moeder) wilt bekijken. Bij het dashboard Effecten worden vervolgens alleen effectmetingen getoond waarbij beide vragenlijsten door dezelfde (geselecteerde) informant ingevuld zijn.

Leeftijd bij aanvang = Met deze filter selecteer je enkel cliënten die bij aanvang van de module minimaal een bepaalde leeftijd hadden of cliënten die bij aanvang van de module binnen een bepaald leeftijdsbereik vielen (bijvoorbeeld tussen de 6-18 jaar).

Definitie dashboard Scores (Trends)

Aantal vragenlijsten (n) = Het aantal modules waarvoor minimaal één vragenlijst met geldige scores is ingevuld op het gekozen meetmoment.

Voorbeeld: In 2020 is bij 49 van de 98 Ambulante Gezinshulp modules bij aanvang van de zorg minimaal één CBCL afgenomen. Het Aantal vragenlijsten is dus 49.

Respons = Het aantal modules waarvoor minimaal één vragenlijst met geldige scores is ingevuld op het geselecteerde meetmoment, gedeeld door het totaal aantal modules maal 100 dat voldoet aan de selectiecriteria.

Voorbeeld: De respons bij aanvang voor de zorgmodule Ambulante Gezinshulp is in het jaar 2020 77%. Bij 49 van de 64 modules is bij aanvang van de zorg namelijk een geldige score op de CBCL.

Gemiddelde scores = Gemiddelde scores op één meetmoment op groepsniveau. Indien beschikbaar worden de afkappunten (voor normaal, subklinisch en klinisch gebied) weergegeven in de grafiek. Het dashboard toont gestandaardiseerde scores, afhankelijk van wat er beschikbaar is voor een vragenlijst: T-scores, deviatiescores of bijvoorbeeld een rapportcijfer (schaal 1-10). De gekozen score wordt getoond

op de y-as van de grafiek en correspondeert met de scores die gebruikt worden in de individuele vragenlijstprofielen in BergOp.

% Probleemgebied = Het percentage cliënten met een score in bijvoorbeeld het klinisch, subklinisch en normale gebied, gebaseerd op de afkappunten van het betreffende meetinstrument. Het verschilt per vragenlijst welke gebieden gedefinieerd worden. In de voetnoot wordt aangegeven hoe de scores ingedeeld worden in de verschillende gebieden.

Definities dashboard Effecten (Trends)

Aantal effectmetingen (n) = Het aantal behandelingen waarvoor minimaal één vragenlijst met geldige scores is ingevuld op het eerste meetmoment én minimaal één vragenlijst met geldige scores is ingevuld op het tweede meetmoment binnen hetzelfde informanttype.

Voorbeeld: In 2020 is voor 49 van de 64 gestarte Ambulante Gezinshulp modules bij aanvang een CBCL 6-18 (ouders) afgenomen. Bij 38 van deze modules is óók een geldige eindmeting beschikbaar. Dus kan voor 38 gestarte behandelingen een effect berekend worden.

Respons = Het aantal modules waarvoor minimaal één vragenlijst met geldige scores is ingevuld op het eerste meetmoment én minimaal één vragenlijst met geldige scores is ingevuld op het tweede meetmoment, gedeeld door het totaal aantal modules maal 100 dat voldoet aan de selectiecriteria.

Voorbeeld: De respons op twee meetmomenten voor de zorgmodule Ambulante Gezinshulp is in het jaar 2020 59%. Bij 38 van de 64 behandelingen was bij aanvang én einde van de zorg namelijk een CBCL met geldige scores beschikbaar.

Effect Size = De grootte van het effect (verandering) tussen de twee metingen wordt weergegeven voor alle cliënten die over beide metingen beschikken (binnen hetzelfde informanttype). Voor berekening van de Effect Size wordt de gemiddelde score bij de tweede meting afgetrokken van de gemiddelde score bij de eerste meting en dit verschil wordt gedeeld door de gepoolde standaarddeviatie (een gewogen gemiddelde standaarddeviatie van de twee metingen). Een positieve Effect Size duidt op vooruitgang t.o.v. de eerste meting, een negatieve duidt op achteruitgang. Let op: bij kleine aantallen (<10) cliënten kan het effect niet betrouwbaar geïnterpreteerd worden, om deze reden wordt de ES niet getoond als er minder dan 10 effectmetingen beschikbaar zijn.

De precieze formule van de Effect Size en toelichting zijn terug te vinden in paragraaf 20.4 van het handboek *Zicht op Effectiviteit* (Van Yperen, Veerman & Bijl, 2017).

% Verandering = Het percentage cliënten dat al dan niet verbeterd is gedurende de zorg. Voor elke cliënt is een individueel effect berekend, de zogenaamde Reliable Change Index (RCI). Dit is een maat voor de verandering in scores van een cliënt tussen twee meetmomenten (Jacobsen & Truax, 1992). Aan de hand van de RCI's van de individuele cliënten is een indeling gemaakt in drie of vier effectcategorieën (afhankelijk van of er een cut-off score beschikbaar is voor wanneer scores in het normale gebied liggen):

1. **Hersteld:** de score is significant verbeterd tussen het eerste en tweede meetmoment én de tweede meting ligt in het normale gebied.
2. **Verbeterd:** de score is significant verbeterd tussen het eerste en tweede meetmoment maar ligt in het (sub)klinische gebied (of er is geen cut-off score beschikbaar voor de betreffende vragenlijst).
3. **Onveranderd:** de score is niet significant verbeterd of verslechterd tussen het eerste en tweede meetmoment.
4. **Verslechterd:** de score is significant verslechterd tussen het eerste en tweede meetmoment.

Hier wordt verandering dus gecombineerd met de status van de problematiek, d.w.z. of de scores bij het tweede meetmoment nog in het probleemgebied liggen of niet. Per categorie wordt weergegeven

hoeveel procent van de cliënten, voor wie zowel bij aanvang als einde een vragenlijst is ingevuld, in die categorie scoort. Het totaal telt altijd op tot 100%.

*BergOp kent de niveaus *Locatie*, *Module*, *Team* en *Hulpverlener*. Het staat organisaties vrij om deze niveaus anders te gebruiken.

Bronvermelding

- Jacobson, N. S., & Truax, P. (1992). Clinical significance: a statistical approach to defining meaningful change in psychotherapy research.
- Kroes, G. (2006). *The perception of child problem behavior: the role of informant personality and context*. (Dissertatie.) Nijmegen: Radboud Universiteit.
- Yperen, T. van, Veerman, J.W., & Bijl, B. (2017). *Zicht op effectiviteit: handboek voor resultaatgerichte ontwikkeling van interventies in de jeugdsector*. Rotterdam: Lemniscaat.