

# BiT: *Ben ik Tevreden?* Gesprekslijst

© 2019 Praktikon

*Ben ik Tevreden?* is een laagdrempelig en praktisch instrument, waarmee de kwaliteit van bestaan van mensen met een (verstandelijke) beperking in kaart kan worden gebracht én kan worden verbeterd.

Kenmerkend voor *Ben ik Tevreden?* is dat het zich niet beperkt tot beeldvorming, maar direct aanzet tot actie. Meten is dus niet alleen weten, maar ook de start van daadwerkelijke kwaliteitsverbetering.

Er zijn verschillende versies van *Ben ik Tevreden?* beschikbaar. Voor elke variant is er een richtinggevende vragenset beschikbaar die als hulpmiddel kan dienen bij het gesprek. Deze zijn voor organisaties die een BiT-licentie hebben te downloaden via de downloadpagina van [beniktevreden.nl](http://beniktevreden.nl). Ook is een kwaliteitscheck beschikbaar om de implementatie en het gebruik van het instrument *Ben ik Tevreden?* te monitoren.

---

## De vragenlijst



Bij *Ben ik Tevreden?* staat het *dialoggesprek* centraal. Het instrument werkt verhalend: de interviewer vraagt naar ervaringen, belevingen en gebeurtenissen uit het dagelijkse leven van de cliënt en maakt deze bespreekbaar. Hiermee onderzoekt hij de (on)tevredenheid en gaat op zoek naar het subjectieve oordeel van de cliënt over de kwaliteit van zijn bestaan.

### Vragen

De vragen worden beantwoord op een 4-puntsschaal, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 4 voor 'zeer tevreden'. Ook kan de optie 'geen antwoord' worden ingevuld. De vragen zijn verdeeld over acht domeinen. Elk domein eindigt met een vraag over intimiteit en seksualiteit. Bij ieder domein kunnen de open vragen 'Ga ik mee door' en/of 'Ga ik wat aan doen' worden ingevuld.

### Afnameduur

Het invullen zelf duurt 10 minuten. Het gesprek duurt langer.

### Informanten

Bij de BiT Gesprekslijst is de cliënt de informant. Het tevredenheidsgesprek vindt plaats met de cliënt, diens (persoonlijk) begeleider en eventueel een verwant.

---

## Schalen, scoring en normering



Bij de BiT Gesprekslijst worden gemiddelde schaalcores berekend voor de acht domeinen van Schalock.

### Domeinen

1. Lichamelijk welbevinden
2. Psychisch welbevinden
3. Persoonlijke ontwikkeling
4. Zelfbepaling
5. Interpersoonlijke relaties
6. Deelname aan de samenleving
7. Materieel welbevinden
8. Rechten

Daarnaast wordt een score voor Intimiteit en seksualiteit (1 vraag per domein) berekend. Alle items samen vormen de totaalscore.

### Open vragen

Per domein worden ook twee open vragen gesteld. Er wordt weergegeven hoe vaak deze vragen zijn ingevuld.

1. Tevreden, en daar ga ik mee door
2. Minder tevreden, en daar ga ik wat aan doen

## Psychometrische gegevens



Er zijn geen psychometrische gegevens over deze versie van de BiT Gesprekslijst bekend. Wel is deze lijst gebaseerd op onderzoek naar de validiteit en betrouwbaarheid van een eerdere versie van de BiT Gesprekslijst.

---

## Literatuur en verkrijgbaarheid



De *Ben ik Tevreden?*-lijsten worden uitgegeven door Praktikon. Er worden trainingen in het gebruik van *Ben ik Tevreden?* verzorgd door Praktikon.

### Literatuur

Schalock, R. L., & Verdugo, M. A. (2002). *Handbook on quality of life for human service practitioners*. Washington, DC: American Association on Mental Retardation.

Schalock, R. L., Gardner, J. F., & Bradley, V. J. (2007). *Quality of life of persons with intellectual and other developmental disabilities: Applications across individuals, organizations, systems, and communities*. Washington, DC: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.

Voor meer informatie, zie [www.beniktevreden.nl](http://www.beniktevreden.nl)

---

## BergOp



Deze vragenlijst kan via BergOp ingevuld worden. Er wordt dan een profiel weergegeven met de hierboven beschreven scores.

→ Indien u een [licentie](#) bij BergOp heeft, kunt u deze lijst gratis gebruiken in BergOp. Wel zijn er licentiekosten verbonden aan het gebruik van *Ben ik Tevreden?*. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met [info@beniktevreden.nl](mailto:info@beniktevreden.nl).